

Beratungsfolge	Sitzung am	Status	Zuständigkeit
Ausschuss für Umwelt und Verkehr	08.02.2022	öffentlich	Kenntnisnahme

AWB-Erklärfilme

I. Beschlussantrag

Kenntnisnahme.

II. Sach- und Rechtslage, Begründung

Im Jahr 2020 wies das Gutachten über die im AWB durchgeführte Organisationsuntersuchung in der Sitzung des Umwelt- und Verkehrsausschusses am 17.03.2020 auf die rechtliche und fachliche Notwendigkeit zum Vorhalten einer qualifizierten Abfallberatung hin (Anlage zur BU 2020/039). Hintergrund dieser Vorgabe ist die Erkenntnis, dass viele klimapolitische Ziele auf die Abfallwirtschaft enorme Auswirkungen haben und die praktische Umsetzung durch die Bevölkerung somit immer komplexer wird. Auch der AWB stellt seit einigen Jahren fest, dass die bislang genutzten Kommunikationswege über die Presse und die Mitteilungsblätter der Städte und Gemeinden im Landkreis, lokale Fernseh- und Radiosender oder gedruckte Broschüren von immer weniger Menschen genutzt werden.

Zum einen hat der AWB deswegen bereits seine Homepage (www.awb-gp.de) sukzessive ausgebaut. Pro Jahr wird diese rund 97.000-mal von den Bürgerinnen und Bürgern aufgerufen, um sich zu informieren. Darüber hinaus wird auch die Abfall-App, die man auf das Mobiltelefon runterladen kann, verstärkt eingesetzt. Mittlerweile bedienen sich rund 28.000 Menschen dieser App, mit der beispielsweise Öffnungszeiten und Abholtermine angezeigt werden können. Über sogenannte Push-Nachrichten versendet der AWB darüber hinaus auch wichtige Sonderinformationen (z. B. Abholtermine der alten Restmülltonnen in der jeweiligen Gemeinde), die direkt auf dem Display angezeigt werden.

In letzter Zeit gerät auch eine wachsende Zielgruppe in den Blick, die sich nicht mehr mit schriftlichen Informationen beschäftigen will, sondern hauptsächlich auf visualisierte Berichte zurückgreift. Dazu werden von den Abfallwirtschaftsbetrieben verstärkt sogenannte „Erklärfilme“ eingesetzt, die mit zwei bis maximal drei Minuten Länge, Sachverhalte auf eine unterhaltsame Art und Weise erläutern. Der AWB hat bereits im letzten Spätsommer begonnen, erste Erklärfilme zu produzieren.

In der Kreistagssitzung am 12.11.2021 wurde von der Kreistagsfraktion der Freien Wähler im Rahmen ihrer Stellungnahme zum Kreishaushalt 2022 folgender Antrag gestellt:

„Der AWB erweitert seine Informationskampagne zur Abfall- bzw. Wertstofftrennung mit der Einstellung von Erklärvideos auf seiner Homepage.
(vgl. lfd. Nr. 17 der Haushaltsantragsliste 2022)“.

Ebenfalls in der Kreistagssitzung vom 12.11.2021 wurde von der Kreistagsfraktion BÜNDNIS90/DIE GRÜNEN zum Tagesordnungspunkt „Ergänzung zur Neufestsetzung der Abfallgebühren für das Jahr 2022 und Änderung der Satzung über die Vermeidung, Verwertung und Beseitigung von Abfällen (Abfallwirtschaftssatzung)“ folgendes beantragt:

„Die Einführung des neuen Abfall-Sammel- und Gebührenkonzepts wird ab Beschlussfassung im Kreistag mit einer effektiven, professionellen Informationskampagne in den Sozialen Medien begleitet. Besonders wichtig ist ein barrierefreier Zugang zu den notwendigen Informationen in leichter Sprache“.

Dies wurde in der Kreistagssitzung bereits zugesagt.

Im Antrag der Freien Wähler wurde auf gelungene Filme des Münchner Abfallwirtschaftsbetriebes und den Bereich der Social Media hingewiesen. Im Gegensatz zu den kurzen Erklärfilmen sind dies etwas längere Filmdokumentationen von zehn bis 30 Minuten Länge, die im Regelfall von professionellen Medienfirmen gedreht werden. Der AWB hat dieses Format im Frühjahr 2021 bereits für den Start der Informationskampagne zur Einführung des neuen Sammel- und Gebührensystems gewählt. Der Film wurde in Zusammenarbeit mit der Filstalwelle produziert. Dazu wurde anhand einer Familie dargestellt, welche Änderungen im Vorfeld der Umstellung auf die Haushalte zukommen. Der Film wurde alleine in den ersten drei Monaten nach Veröffentlichung 50.000-mal angeklickt (www.awb-gp.de/download/medienarchiv/).

Die Betriebsleitung hat in der Sitzung des Umwelt- und Verkehrsausschusses am 01.12.2021 den ersten Erklärfilm präsentiert. Mittlerweile wurden weitere Filme vom AWB produziert und auf der Homepage veröffentlicht (www.awb-gp.de/download/erklaerfilme/). Diese werden seit Dezember auch auf Instagram und Facebook beworben. Die entsprechenden Rückmeldungen aus der Bevölkerung hierzu sind bislang sehr positiv.

Die neuen Kolleginnen der Abfallberatung werden nach und nach weitere Filme zu abfallwirtschaftlichen Themen erstellen und veröffentlichen.

III. Handlungsalternative

Der Einsatz von Erklärfilmen könnte wieder eingestellt werden. Vor oben genanntem Hintergrund empfiehlt die Betriebsleitung jedoch, dieses Medium weiter zu nutzen.

IV. Finanzielle Auswirkungen / Folgekosten

Für die Herstellung der Filme entstehen Lizenzkosten bei der Medienplattform in Höhe von 7.000 Euro pro Jahr. Die Betriebsleitung rechnet mittelfristig im AWB mit einem Stellenbedarf von rund 0,2 VZÄ für diese Aufgabe, was mit Personalkosten in Höhe von rund 11.000 Euro verbunden wäre.

V. Zukunftsleitbild/Verwaltungsleitbild - Von den genannten Zielen sind berührt:

Zukunfts- und Verwaltungsleitbild	Übereinstimmung/Konflikt				
	1 = Übereinstimmung, 5 = keine Übereinstimmung				
	1	2	3	4	5
Zukunft der Klimasituation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zukunft der Energienutzung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenorientierung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Außenwirkung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

gez.
Edgar Wolff
Landrat